



Stad Dendermonde consolideert servers en gegevensopslag

De medewerkers van Stad Dendermonde gebruiken steeds meer computertoepassingen. Door te klikken op de stadskaart kan een medewerker bijvoorbeeld zien of een kavel bebouwd mag worden, ook de concessies van de begraafplaatsen kan men met een muisklik raadplegen en de politie kan bijvoorbeeld sneller voertuigen

controleren dankzij een toepassing met nummerplaattherkenning. Elk jaar opnieuw komen er computertoepassingen bij en dat vraagt om steeds meer rekenkracht en opslagcapaciteit.

"Het bleef moeilijk om die groei in te plannen en daarom konden we op een bepaald ogenblik niet meer volgen met onze bestaande aanpak en apparatuur", zegt Paul Van Royen, diensthoofd bij Stad Dendermonde. "We hadden al acht servers met elk hun eigen gegevensopslag. Doordat ze naast elkaar werkten, gebruikten we die capaciteit niet optimaal, we moesten dus consolideren".

Betaalbare technologie

Servervirtualisatie en opslagnetwerken zijn intussen gemeengoed geworden en dat kwam goed uit voor de stadsdiensten. "Wij zijn bewust geen early adopters, ik denk niet dat openbare besturen dat moeten overwegen. We wachten liever tot de technologie rijp is, voldoende gebruiksvriendelijk en ook betaalbaar. Daarom hebben we pas twee jaar geleden een lastenboek uitgeschreven om de beste technische oplossing te krijgen voor serverconsolidatie, tegen de juiste prijs en met een goede service."

IT1 beantwoordde het best aan de voorwaarden uit het bestek. De technische oplossing die ze voorstelden was beter dan die van de

concurrenten, net als de prijs, de garantiebepalingen, het onderhoud en een aantal duurzaamheidscriteria zoals energieverbruik. "Het feit dat IT1 in de buurt zit, is natuurlijk mooi meegenomen. We konden dit vooraf niet zelf kiezen omdat we met een aanbesteding werkten, maar het is intussen zeker een positieve factor. Nabijheid speelt wel een rol om een vlotte service te garanderen", aldus Van Royen.

Met disaster recovery

Door te virtualiseren ging men van acht fysieke servers naar drie virtuele servers met VMware vSphere in een disaster recovery-opstelling. Die opstelling is volledig redundant: er zijn twee actieve servers en een back-upstelsel, allemaal op verschillende locaties. De netwerkcomponenten en -verbindingen tussen de servers zijn ook dubbel uitgevoerd. Ook de gegevensopslag werd geconsolideerd in een HP P4000 SAN.

"De migratie naar de nieuwe servers is vlekkeloos verlopen, de gebruikers hebben er eigenlijk niets van gemerkt. Ook de goede verstandhouding tussen IT1 en onze softwareleveranciers is me opge-

vallen. We vermoedden al dat IT1 een degelijke leverancier was door een aantal vroegere ervaringen met hen voor kleinere leveringen via een onderhandelingsprocedure. Dit is het eerste project met hen op lange termijn en de samenwerking verloopt vlot. Ze zijn als bedrijf ook geen mastodont, als je snel al eens iets nodig hebt kunnen ze dat regelen zonder eindeloze procedures", zegt Paul Van Royen.

Eenvoudig te beheren

Het beheer van de servers, opslag en back-up is voor de IT-afdeling van de Stad Dendermonde veel eenvoudiger geworden. "Vroeger kon er met elke individuele server wel iets fout gaan, nu wordt alles centraal opgevolgd. Tevens daalt onze energiekost en hebben we de uptime verhoogd. Onze infrastructuur is nu altijd beschikbaar in de mate waarin we die nodig hebben. Er was eigenlijk geen alternatief voor de consolidatie en virtualisatie omwille van de flexibiliteit en de energiebesparing die we ervoor in ruil kregen. We zijn geëvolueerd naar de moderne standaarden", besluit Paul Van Royen.